

報道関係者各位  
ニュースリリース

HOYA SERVICE CORPORATION

2015年4月23日  
HOYAサービス株式会社  
音声ソリューション事業部

## NTT データ先端技術様の「VOISTAGE®」に VoiceText を採用

～ リアルタイム自動音声応答システムに活用 ～

HOYAサービス株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役 大原幸男、以下HOYAサービス）音声ソリューション事業部は、NTTデータ先端技術株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 三宅功、以下NTTデータ先端技術）「VOISTAGE®」にHOYAサービスの音声合成ソフトウェアVoiceTextが採用されたことをお知らせします。

### [VOISTAGE® マルチメディアボックス × SAYAKA]



NTTデータ先端技術様が提供する、CTI/コールセンターの総合ブランド「VOISTAGE®」の、マルチメディアボックス音声合成オプションとして、VoiceText 日本語女性音声「SAYAKA」エンジン SDK を採用いただきました。

自然な音声かつ高速な処理を実現することで、聞き取り易さ、リアルタイム性が求められる自動音声応答システムにご利用いただいています。

### [VOISTAGE® マルチメディアボックス 音声合成オプションの紹介]

# VOISTAGE®

ボイスステージ



<VOISTAGE®について>

<https://www.voistage.com/>



アンケートやマーケティングなど、大量のアウトバウンドでさまざまなキャンペーンを実施する際に。



「機械的な音声ではお客様への印象が悪いから」と今まで諦めていた、コールセンターの一次応答に。



職員の緊急招集や子供の安否確認など、電話で確実に情報を取得・伝達するサービスに。



図書館向けIVRシステムで、借りている本や予約している本のタイトルを読み上げる際に。



気象情報や災害情報など、即時性がもとめられる一斉同報サービスに。



テレホンバンキングでの残高照会や振り込み相手先の読み上げなど。



株価やニュースなど、Webシステムと連動してコンテンツが頻繁に更新されるIVRサービスに。



その他、マルチメディアボックスを使ったさまざまなシステムやサービスに。

## [VoiceText × 自動音声応答]

VoiceText を利用することで音声がかつ動的に作成することができ、変更も簡単に出来るようになります。録音時のリテイク、雑音などを気にすることなく、高品質なガイダンスを作成することが出来ます。

VoiceText エンジン SDK のシンプルで分かりやすい API 群は、言語・話者を問わず共通化され、効率の良い組み込み開発を実現します。



※ 記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

[2015.4.23]

## [NTT データ先端技術]

NTTデータ先端技術株式会社

東京都中央区月島 1-15-7 パシフィックマークス月島

<http://www.intellilink.co.jp/>

## [本件に関するお問い合わせ先]

HOYA サービス株式会社 音声ソリューション事業部

TEL : 03-5913-2312

製品ホームページ : <http://voicetext.jp/>

公式 Facebook : <https://www.facebook.com/voicetext.jp>

公式 Twitter : <https://twitter.com/voicetextjp>

## **[会社概要]**

会社名：HOYA サービス株式会社

代表者：代表取締役大原幸男

所在地：東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 6F

資本金：4 億 5,000 万円

社員数：245 名